

効果的な利用案内-LibraryNAVIを使って



神奈川県医療情報ネットワーク協議会

清水 麻紀(伊勢原協同病院) 伊藤 友香(茅ヶ崎徳洲会総合病院)
高橋 綾野(けいゆう病院) 山本 一騎(横浜市立大学医学情報センター)
山口 文子(神奈川県立こども医療センター) 和気 たか子(藤沢市民病院)

はじめに

神奈川県医療情報ネットワーク協議会（以下「神奈ネット」）の昨年の研修会において利用案内の再考をした。各自持ち寄った利用案内をもとに、意見交換を行った。

さらに「LibraryNAVI: 図書館利用者の掌に収まる、蛇腹折り紙の情報ナビゲーター」のワークショップも行った。



詳しい利用案内も必要であるが、忙しい医療従事者にいつでもどこでも見返してもらえる案内があってもいいのではないかと考えた。胸のポケットに収まり、内容を簡素化した案内をこのLibraryNAVIで作成することにした。

目的

LibraryNAVIの作成において利用者側には簡素化した案内を提供することが目的であるが、図書室側は次の2点を目的とした。

- ① 共通版フォーマットを作成することにより、一から利用案内を作成する業務時間を短縮する。
- ② 目新しい案内の配布により、図書室を活性化させる。

方法

- ① 各図書室共通の必要な案内
(図書室利用案内、医中誌Web、PubMed、
メディカルオンライン)のひな形案を数種作成
し、付け合わせをして共通版とする。
- ② 共通版を使い、各自アレンジして自室用を
作成する。各図書室で利用者に配布する。
- ③ 後日、インタビュー形式で利用者へアン
ケートを実施する。データをまとめ問題点を
探り改良し、神奈ネット共通版Ver.1へとつな
げていく。

神奈ネット共通版ひな形

- ・利用案内
- ・医中誌Web
- ・メディカルオンライン
- ・PubMed

アンケート＊調査方法

期間：2011年6月1日～30日

対象：発表病院（5）ほか協力病院（3）の8病院の職員
スタッフ80名（医師、看護師、コメディカル）

川崎市立川崎病院

町田市民病院（東京）：メディカルオンライン（MOL）不参加

横浜労災病院

茅ヶ崎徳洲会総合病院

財団法人神奈川県警友会けいゆう病院

神奈川県立こども医療センター

藤沢市民病院

JA神奈川県厚生連伊勢原協同病院

アンケート＊調査内容

質問1 あなたについて教えてください。

1-1.職種 1.医師 2.看護師 3.コメディカル

1-2.性別 1.男 2.女

質問2 どのNAVIを持ち帰りましたか。

1.図書室利用案内 2.医中誌Web 3.PubMed 4.MOL

質問3 印象はいかがですか。

1.目に付いた 2.手に取りやすい 3.携帯しやすい

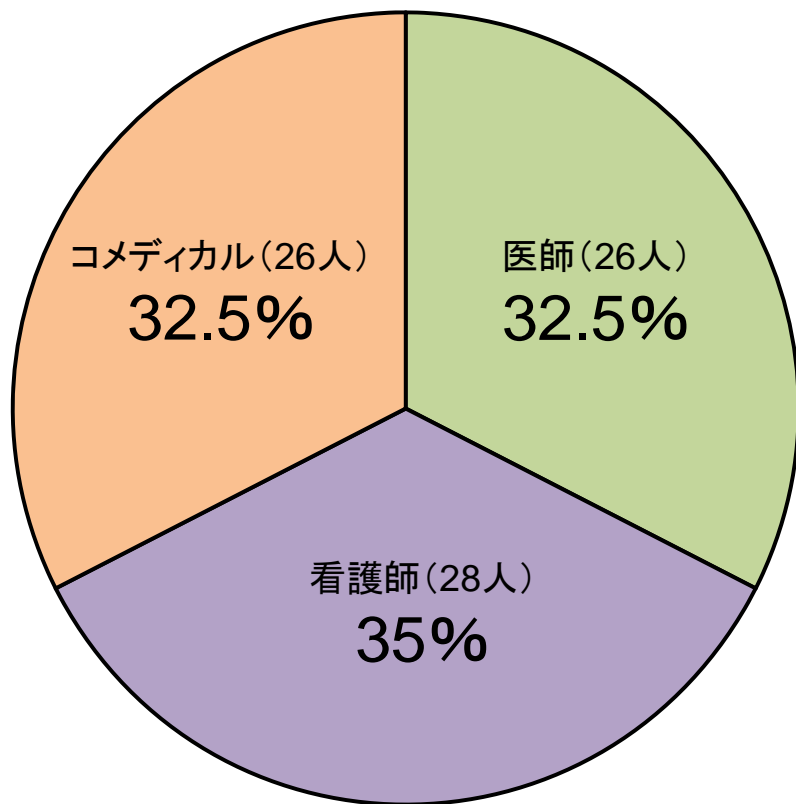
質問4 実際、参考になったNAVIはありますか。

1.図書室利用案内 2.医中誌Web 3.PubMed 4.MOL

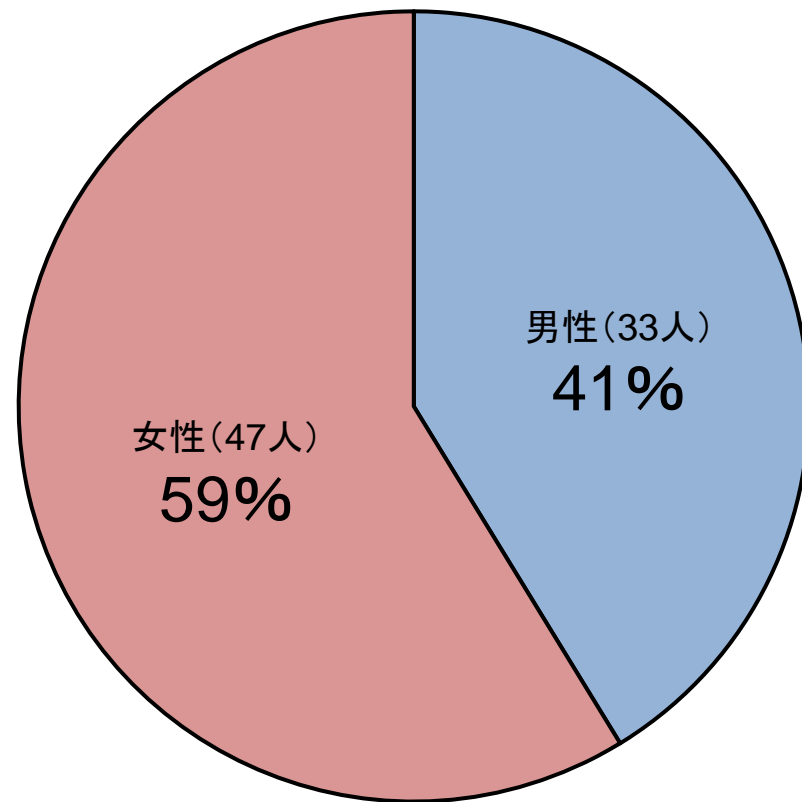
質問5 全体のご感想・ご要望をお聞かせください。

アンケート＊調査結果①

質問1 調査対象者



職種

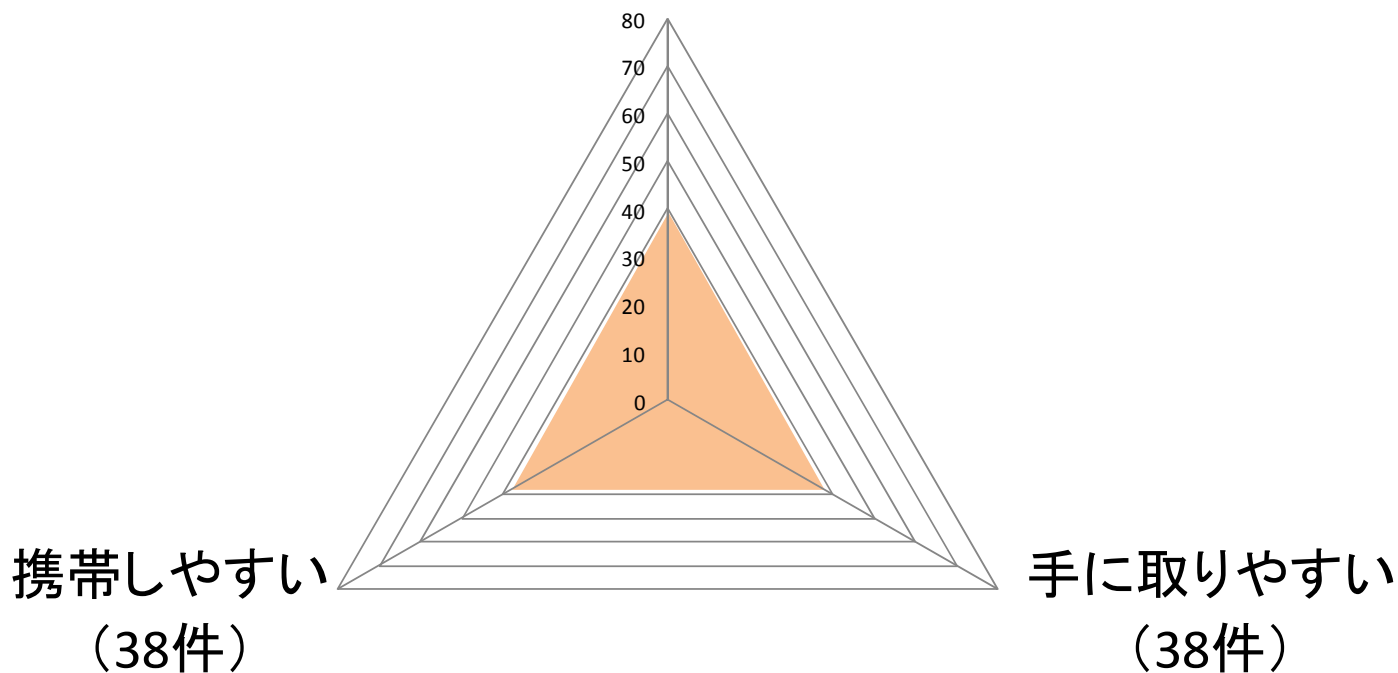


性別

アンケート＊調査結果②

質問3 LibraryNAVIの印象

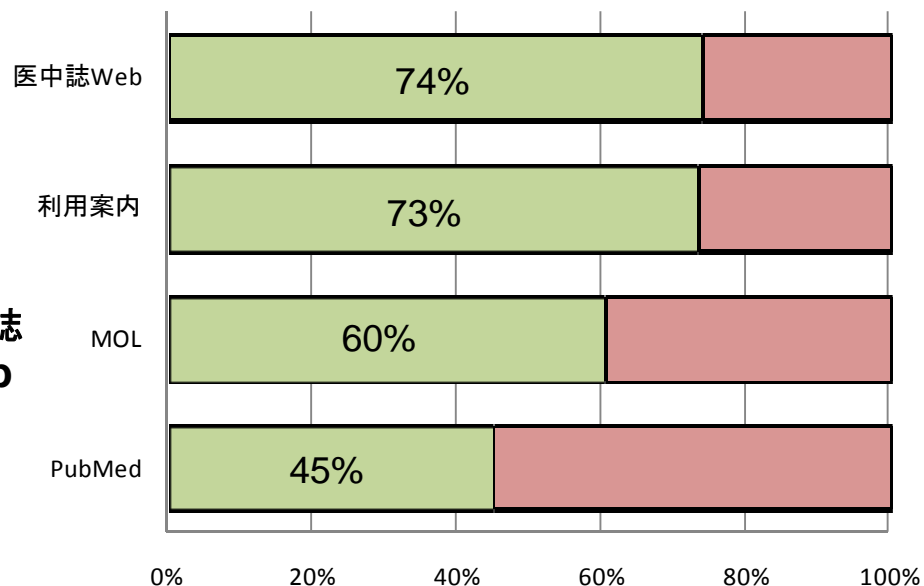
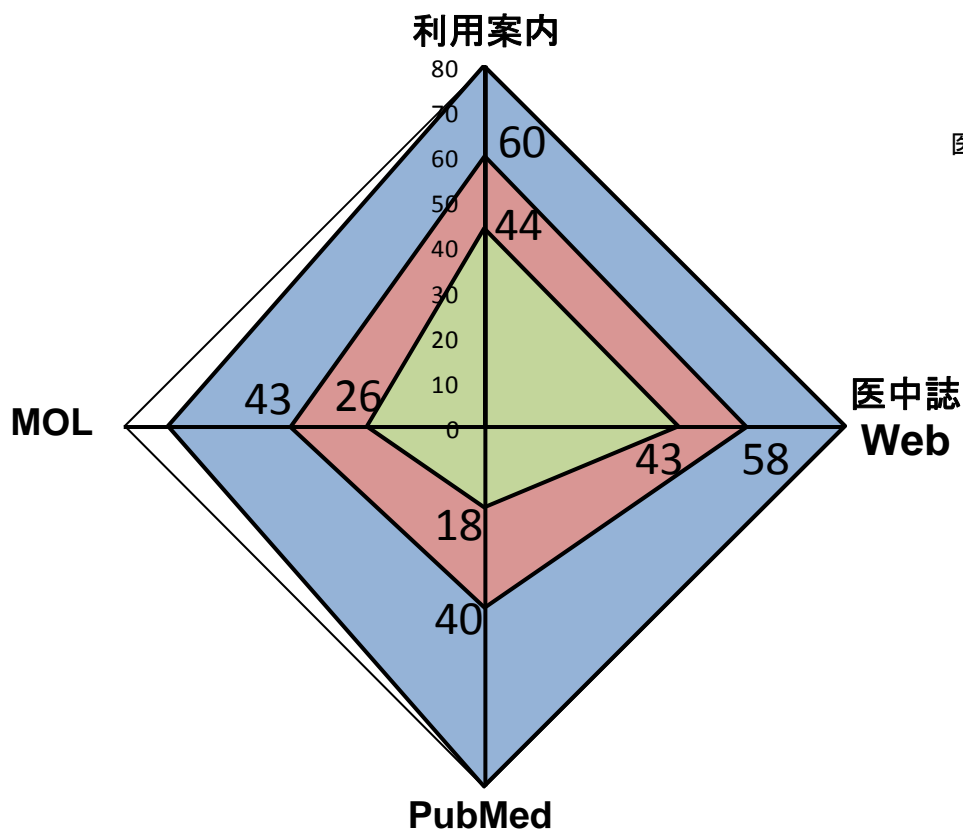
目についた(39件)



アンケート＊調査結果③

質問2 持ち帰ったLibraryNAVI

質問4 参考になったLibraryNAVI



■ 参考になったと答えた割合

アンケート * 感想・要望①

【感想・デザイン】

- § デザインが良く表紙がかわいい(12件)
- § 印象も目をひきやすく利用しやすい(5件)

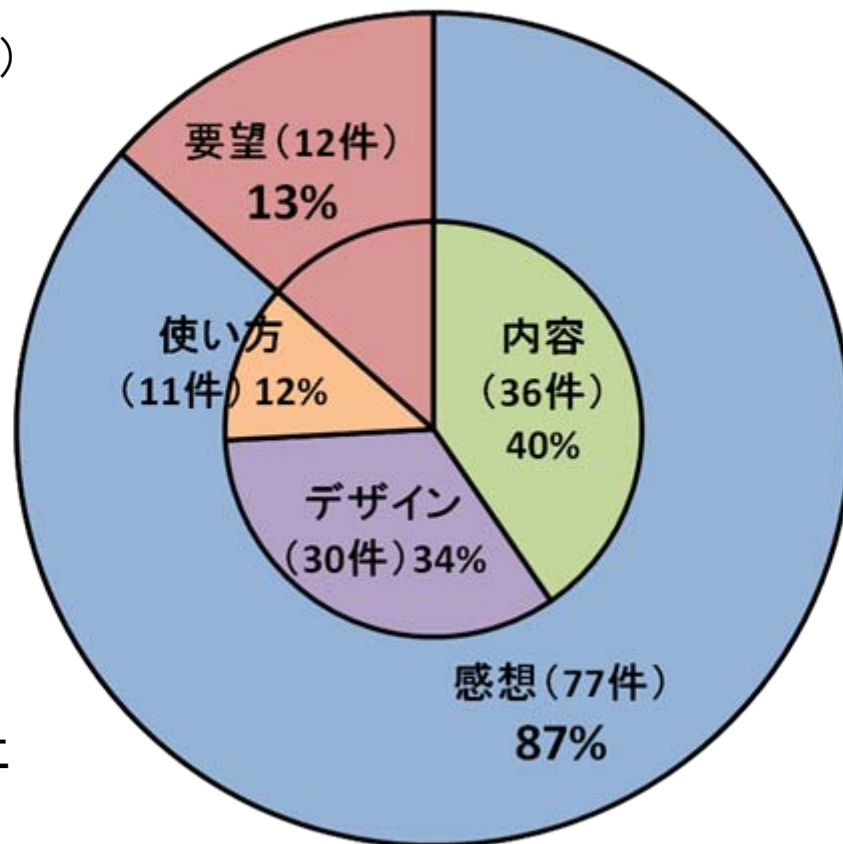
【感想・内容】

- § ID/PWもわかり、もちやすい(2件)
- § 簡単にまとめてあるので良い(1件)
- § ポイントがおさえられていて良い(1件)

【感想・使い方】

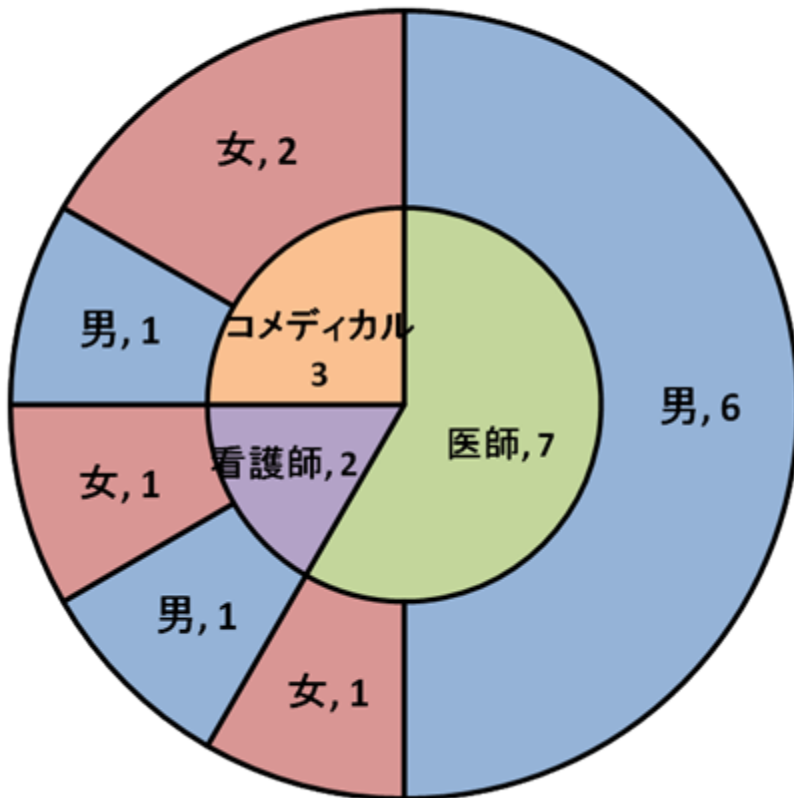
- § 白衣の胸ポケットに入るので持ちやすい(1件)
- § 分類表を携帯していると文献検索の時にすぐ活用できる(1件)

感想(内訳)と要望



アンケート ＊ 感想・要望②

要望について回答した人数



【要望】

- § コクランライブラリー、MD ConsultのNAVIが欲しい(医師・男)
- § PubMedのAdvanced Searchの簡単なものが欲しい(医師・男)
- § UpToDateも作ってほしい(医師・男)
- § 更にバージョンアップした詳しい内容のものがあつたらよい(医師・男)
- § 医中誌Webの詳しいバージョン(シソーラスとか)も欲しい(看護師・男)
- § 各々の案内を大きな文字でコンピュータの端に置いてもらえると見ながら操作できると思う(コメディカル・女)

アンケート＊まとめ

- § 職種、性別の偏りはなかった。
- § 印象についてはほぼ3点一緒に、好評であった。
回答者全員がデザインへの反応を示し、3点のうちの1つ以上を選択していた。
- § 「図書室利用案内」「医中誌Web」が多く持ち帰られ「PubMed」が一番少なかった。
- § 「図書室利用案内」「医中誌Web」は持ち帰った人の内、約70%が参考になったと述べている。
- § 利用者の感想は、“目につく、手に取りやすい、かわいい、ポイントがおさえられてていい、携帯しやすい”であった。
- § 利用者の要望は、“上級編がほしい、他のデータベース版もほしい”であった(特に医師より)

作成者のコメント

【作成過程】

- § 作りたいと思っけていてもなかなか着手できなかったが、ひな形(Excel)により自分の図書室用に少しだけアレンジすればよいのですぐに作れた。(同意見ほか3件)
- § 大量印刷のため、パソコンで原稿用を印刷してからコピー機で印刷しようとしたら、コピー機のくせ(微妙な位置ずれ)を考慮しないとイケないのが面倒であった。(同意見ほか3件)
- § 自室の「図書室利用案内」の内容を考えるのが難しく、悩んだ。(LibraryNAVIは5項目と表裏からなっているので情報の取捨選択が司書の腕の見せ所となる)
- § 最初は折り方が難しく、うまく折れなかった。(折り目の印をつけた定規を考案した作成者が2名いた)
- § 病院間でファイルのやり取りをする際、当院のExcelはVer.が古いのでどうしても図がずれてしまう。(画面の設定で解決)

【作成後】

- § 検索用PCの目につくところに取り付けるなど、置き方も工夫したい。
- § 紙だとグチャグチャになるので、違う材料にしてみたら、という要望があった。
- § 利用者が医中誌を検索する際に、LibraryNAVIを持参し来室してくれた。嬉しかった。
- § 医中誌Webの使い方を説明をするときにとても役立った(看護研究のために、文献を探しに来室する看護師が6月ごろ多かったため)
- § 利用者にNAVIを渡すタイミングが難しい。あの時渡せばよかったと悔やむこともあった。

まとめ・課題

【まとめ】

- § 改良するほどの大きな問題点は見られなかったので、最初のひな形を**神奈ネット共通版Ver.1**とした。
- § 作ろうと思っけていてもなかなか取りかかれずにいた図書室担当者が、ひな形を使うことにより、**効率的に短時間で作成できる**ことが確認できた。
- § LibraryNAVIを通じて利用者と図書室とのコミュニケーションの場面が増え、**活性化**に繋がった。
- § LibraryNAVIで利用者の注意をひき、今まで自室で作成していた案内と併用することにより**効果的な利用案内**となる。

【課題】

- § 神奈ネット共通版Ver.1**配布方法**をどうするか。しばらくはTwitter@kananetlibで情報発信する。
- § 医中誌Web、PubMedの**上級編**作成の検討も必要である。
- § **他データベース**でも、作成して欲しいとの要望あるので対応したい。
- § 院内において**より効果**をあげるための研究(配布時期・配布方法・展示場所など)

ご協力いただいた皆様に厚く御礼を申し上げます
川崎市立川崎病院
町田市民病院(東京)
横浜労災病院 (以上、調査協力病院・あいうえお順)
LibraryNAVI 各位

！ ご注意 ！

製作上のルールは2つのみ。

1つは、「LibraryNAVI」というロゴを表紙に入れること。もう1つは、表紙か裏側右下に自分のマークを入れること。自分のマークを入れるのは、製作者が簡単に特定出来れば、そのLibraryNAVIが欲しいときに本人から見本が貰い易いからなのです。LibraryNAVIは、最初から共有することを前提に考えられています。

<http://librarynavi.seesaa.net/category/1802675-1.html> LibraryNAVIは商標登録されています。

参考文献

- 1.松田ユリ子, 宮永敏明. LibraryNAVI(ライブラリー・ナビ)を使った情報リテラシー教育. 全国図書館大会要綱.2007.10,93回,p.278-280.
- 2.田子環. 情報リテラシーと高校図書館～魅力ある授業づくりのパートナーとして～. 図書館雑誌.2009.2,vol.103,no.2,p.88-90.
- 3.高橋綾野. LibraryNAVIを使った効果的な利用案内. ほすぴたる らいぶらりあん. 2011, vol.36,no.2(投稿中)
- 4.LibraryNAVIアーカイブ. <http://librarynavi.seesaa.net/>, (参照 2011-07-22).